



16 a 20 de maio de 2010

Centro de Convenções de Goiânia/GO

Inovação, Qualificação e Excelência Laboratorial

Curso PNCQ - GARANTIA DA QUALIDADE LABORATORIAL

- 1. Introdução à qualidade**
- 2. RDC 302 da ANVISA – Regulamento Técnico para Funcionamento de Laboratórios Clínicos**
- 3. Fase pré-analítica**
 - a. Instruções aos pacientes
 - b. Cadastro de pacientes
 - c. Coleta de material
 - d. Identificação das amostras
 - e. Transporte das amostras
 - f. Avaliação e critérios de rejeição das amostras
 - g. Treinamento do pessoal, do atendimento e da coleta
 - h. Acidentes na coleta de amostras.
- 4. Fase analítica**
 - a. Avaliação da qualidade das amostras
 - b. Processos – POPs
 - c. Controle interno e externo da qualidade
 - d. Não-conformidades
 - e. Ações corretivas e preventivas
- 5. Fase pós-analítica**
 - a. Inserção dos resultados
 - b. Modelo do laudo
- 6. Avaliação externa da qualidade**
 - a. Programas de ensaios de proficiência
 - b. Tratamento das amostras-controle
 - c. Avaliação do relatório do ensaio de proficiência
- 7. Gestão da qualidade – PNCQ Gestor**
 - a. Manual da qualidade
 - b. Procedimentos da qualidade – POPs
 - c. Procedimentos técnicos/Instruções de trabalho
 - d. Gerência de Equipamentos e Instrumentos de medição
 - e. Segurança / Biossegurança
 - f. Ferramentas da Qualidade: auditorias, satisfação de clientes e análise de dados
 - g. Melhoria contínua do sistema



16 a 20 de maio de 2010

Centro de Convenções de Goiânia/GO

Inovação, Qualificação e Excelência Laboratorial

Local : Castro's Park Hotel

Av. Republica do Líbano, 1520 – Setor Oeste

74115-030 – Goiânia - GO

Data: 16/5/10

Horário: 8h às 16h

Investimento: R\$ 30,00 (trinta reais);

Professores: Dr. José Abol Corrêa, Dr. Luiz Fernando Barcelos e Dra. Andrea Piazza

Obs.: Para se inscrever, acesse www.cbac.org.br . É necessário estar inscrito no Congresso.